Заключение №1

по итогам изучения мнения населения

Парамоновского сельского поселения

Морозовского района, Ростовской области

о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых

муниципальными бюджетными учреждениями культуры

х. Парамонов 13 февраля 2020 г.

В соответствии с Постановлением Администрации Парамоновского сельского поселения от 02.08.2011 № 19 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения Парамоновского сельского поселения Морозовского района о качестве оказания муниципальных услуг», в феврале 2020 года проведено изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг за 2019 год.

Изучение мнения осуществлялось по месту предоставления муниципальных услуг в форме анкетирования. Качественная характеристика предоставляемой муниципальной услуги оценивалась по пятибалльной шкале.

Проводимый опрос позволил оценить следующие характеристики предоставления муниципальных услуг:

1) открытость и доступность информации об учреждении,

2) комфортность условий и доступность получения услуг,

3) время ожидания предоставления услуги

4) доброжелательность, вежливость работников организации,

5)удовлетворенность в целом качеством предоставляемых услуг в сфере культуры.

В анкетировании приняло участие 244 человека.

Средняя оценка качества оказания услуг МБУК «Парамоновский Сельский Дом Культуры Парамоновского сельского поселения» по показателям:

- открытость и доступность информации об организации культуры–72,4 %

- комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения–64,3%

- время ожидания предоставления услуги–82,9%

- доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры–90,5%

- удовлетворенность качеством оказания услуг–75,3%

- общая средняя оценка качества деятельности учреждения–79,3%

По результатам анкетирования можно сделать следующие выводы:

- мнение населения о качестве предоставления муниципальных услуг учреждениями домов культуры Парамоновского сельского поселения признать удовлетворительным, услуги в целом соответствуют стандартам качества.

По результатам проведенного опроса сформулированы следующие пожелания по улучшению предоставления муниципальных услуг:

1. увеличить материально-техническое оснащение муниципальных учреждений культуры;
2. обеспечивать праздничной программой людей разного возраста; выявление и поддержка молодых дарований;

3. поддерживать содержательность работы учреждений на достигнутом уровне, учитывая мнение населения по отдельным вопросам совершенствовать предоставление качества муниципальных услуг.

Глава Администрации

Парамоновского сельского поселения А.В. Павлов