Заключение №1

по итогам изучения мнения населения

Парамоновского сельского поселения

Морозовского района, Ростовской области

о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых

муниципальными бюджетными учреждениями культуры

х. Парамонов 19 февраля 2018 г.

В соответствии с Постановлением Администрации Парамоновского сельского поселения от 02.08.2011 № 19 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения Парамоновского сельского поселения Морозовского района о качестве оказания муниципальных услуг», в феврале 2019 года проведено изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг за 2018 год.

Изучение мнения осуществлялось по месту предоставления муниципальных услуг в форме анкетирования. Качественная характеристика предоставляемой муниципальной услуги оценивалась по пятибалльной шкале.

Проводимый опрос позволил оценить следующие характеристики предоставления муниципальных услуг:

1) открытость и доступность информации об учреждении,

2) комфортность условий и доступность получения услуг,

3) время ожидания предоставления услуги

4) доброжелательность, вежливость работников организации,

5)удовлетворенность в целом качеством предоставляемых услуг в сфере культуры.

В анкетировании приняло участие 234 человек.

Средняя оценка качества оказания услуг МБУК «Парамоновский Сельский Дом Культуры Парамоновского сельского поселения» по показателям:

- открытость и доступность информации об организации культуры–72,4 %

- комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения–74,3%

- время ожидания предоставления услуги–82,6%

- доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры–89,5%

- удовлетворенность качеством оказания услуг–70,3%

- общая средняя оценка качества деятельности учреждения–77,8%

 По результатам анкетирования можно сделать следующие выводы:

- мнение населения о качестве предоставления муниципальных услуг учреждениями домов культуры Парамоновского сельского поселения признать удовлетворительным, услуги в целом соответствуют стандартам качества.

 По результатам проведенного опроса сформулированы следующие пожелания по улучшению предоставления муниципальных услуг:

1. Обеспечить учреждения культуры необходимой мебелью, компьютерной техникой и другими предметами для комфортного получения качественных муниципальных услуг населением.

2. Поддерживать содержательность работы учреждений на достигнутом уровне, учитывая мнение населения по отдельным вопросам совершенствовать предоставление качества муниципальных услуг.

Глава Администрации

Парамоновского сельского поселения М.Н. Фарманян